Приложение

Федеральное агентство морского и речного транспорта
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Государственный университет морского и речного флота
имени адмирала С.О. Макарова»**

Кафедра экономики и менеджмента

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Сравнительный менеджмент на транспорте»

(приложение к рабочей программе дисциплины)

Направление подготовки – 38.03.01 «Экономика»

Направленность (профиль) – «Экономика транспортного бизнеса»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Форма обучения – очно-заочная

Воронеж
2025

1. Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Рабочей программой дисциплины «Сравнительный менеджмент на транспорте» предусмотрено формирование следующих компетенций.

Таблица 1

Перечень компетенций и этапы их формирования в процессе освоения дисциплины

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Знать: основные направления выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности
		Уметь: применять навыки и умения выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности
		Владеть: навыками выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности

2. Паспорт фонда оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

Таблица 2

Оценочные средства для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины	Формируемая компетенция	Наименование оценочного средства
1.	Тема 1. Историческое развитие международного бизнеса и становление сравнительного менеджмента	УК-10.1	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач
2.	Тема 2. Понятие и основные особенности российского менеджмента	УК-10.1	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач
3.	Тема 3. Культурные основания сравнительного менеджмента	УК-10.1	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач
4.	Тема 4. Исследования деловых культур в сравнительном менеджменте	УК-10.1	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач
5.	Тема 5. Национальные различия в мотивации и стереотипах управленческого поведения	УК-10.1	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач

3. Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине и шкала оценивания

Таблица 3

Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине

Результат обучения по дисциплине	Критерии оценивания результата обучения по дисциплине и шкала оценивания по дисциплине				Процедура оценивания
	не зачтено	зачтено			
УК-10.1. Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности Знать: основные направления выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Отсутствие знаний или фрагментарные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Неполные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорт	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого развития общества и правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные системные знания основ концепции и подходов к обеспечению устойчивого	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач
УК-10.1. Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности Уметь: применять навыки и умения выбора методов принятия обоснованных экономических решений	Отсутствие умений или фрагментарное умение выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях	В целом удовлетворительные, но не систематизированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом достаточные, но содержащие отдельные пробелы умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Сформированные умения выбирать правила поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач

в сфере профессиональной деятельности	транспорта				
УК-10.1. Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности Владеть: навыками выбора методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности	Отсутствие навыков или фрагментарное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но не систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Успешное и систематизированное применение навыков владения методами принятия решений для выбора правил поведения при возникновении чрезвычайной ситуации природного или техногенного происхождения в условиях транспорта	Устный опрос, экзамен, тестирование, решение практических задач

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль по дисциплине «**Сравнительный менеджмент на транспорте»** в форме выполнения тестирования.

Примерные тестовые задания по теме 1

1. Какие проблемы решаются в сравнительном менеджменте:

a) как и каким образом, национальные особенности оказывают влияние на поведение людей внутри фирмы;

b) каким образом представители разных национальностей взаимодействуют внутри фирмы;

c) изучение менеджером уровня производительности и результатах деятельности предприятий;

d) взаимодействие представителей разных культур в процессе совместной деятельности в бизнесе

2. Какая эра была самой первой в последовательности развития международного бизнеса:

a) глобализация;

b) концессий;

c) коммерции;

d) экспансии.

3. Какая эра была с 1850 по 1914 гг. в последовательности развития международного бизнеса:

a) глобализация;

b) концессий;

c) коммерции;

d) экспансии

4. Какая эра была с 1914 по 1945 гг. в последовательности развития международного бизнеса:

a) глобализация;

b) концессий;

c) коммерции;

d) экспансии

5. Какую главную проблему должен был решить международный менеджер в эру экспансии:

a) как управлять местным населением в условиях постоянной эффективности бизнеса;

b) как управлять международными компаниями для их эффективного функционирования;

c) как наладить отношения со штаб-квартирой в метрополии;

d) как сделать управление местными рабочими эффективным.

6. Характерной чертой эры глобализации является:
а) глобализация рынка труда;
б) возникновение мировой системы хозяйствования;
в) создание национальных университетов;
г) использование электронных сетей передачи данных.

Примерные тестовые задания по теме 2

1. На скольких соподчиненных иерархических уровнях действует этика бизнеса:
a) 1
b) 2
c) 3
d) 4

2. Какому уровню деловой этики относятся гипернормы:
a) организационный;
b) мировой;
c) национальный;
d) корпоративный.

3. Какому стереотипу соответствуют данные характеристики: наивные, агрессивные, беспринципные, трудоголики:
a) русский;
b) американский;
c) немецкий;
d) французский.

4. Какие проблемы решаются в сравнительном менеджменте:
a) эффективное управление персоналом в крупной фирме;
b) описать и осмыслить русский национальный менталитет;
c) определить способы принятия решений международным менеджером в мультинациональной среде;
d) сформулировать российскую модель эффективного управления.

5. Кто из исследователей предложил последовательность развития международного бизнеса:
a) Дениелс;
b) Радеба;
c) Мэрдок;
d) Робинсон.

6. Какая эра была третьей в последовательности развития международного бизнеса:

a) глобализация;
b) концессий;
c) коммерции;
d) экспансии

Примерные тестовые задания по теме 3

1. Какая эра была с 1500 по 1850 гг. в последовательности развития международного бизнеса:

a) глобализация;
b) концессий;
c) коммерции;
d) экспансии

2. Какую главную проблему должен был решить международный менеджер в эру концессий:

a) как наладить систему общего и специального образования;
b) как управлять международными компаниями для их эффективного функционирования;
c) как наладить отношения со штаб-квартирой в метрополии;
d) как эффективно управлять местными управленцами, чтобы они хорошо руководили местными подчиненными.

3. Характерной чертой эры коммерции является:

a) глобализация рынка труда;
b) возникновение мировой системы хозяйствования;
c) создание национальных университетов;
d) личное обогащение

4. На скольких соподчиненных уровнях культуры действует этика бизнеса в России:

a) 1
b) 2
c) 3
d) 4

5. Какому уровню деловой этики относится микроуровень:

a) организационный;
b) мировой;
c) национальный;
d) корпоративный.

6. Какому стереотипу соответствуют данные характеристики: бесчувственные, бюрократические, чрезмерно усердные в работе:

a) русский;
b) американский;

c) немецкий;
d) французский.

Примерные тестовые задания по теме 4

1. В данной дисциплине рассматриваются с сравниваются, сопосталяются различные национальные модели менеджмента

a) производственный менеджмент
b) сравнительный менеджмент
c) стратегический менеджмент
d) финансовый менеджмент

2. Предметом какого менеджмента являются национальные модели менеджмента?

a) инновационного
b) сравнительного
c) стратегического
d) финансового

3. Методологической основой какого менеджмента считают отдельные авторы сравнительный менеджмент

a) международного
b) стратегического
c) инновационного
d) финансового

4. Какой менеджмент изучает поведение людей, работающих вместе в одной организационной среде

a) производственный
b) стратегический
c) кроссс-культурный
d) инновационный

5. Какая дисциплина, являясь межпредметной включает положения антропологии, этнографии, лингвистики, психологии, культурологии

a) стратегический менеджмент
b) инновационный менеджмент
c) сравнительный менеджмент
d) производственный менеджмент

6. Под культурой надо понимать

a) образ жизни и систему мировосприятия; присущие тему или иному народу
b) это совокупность ценностей и норм данного общества
c) постоянное развитие и передача из поколения в поколение достигнуто
d) материальные объекты

Примерные тестовые задания по теме 5

1. Какая функция культуры определяется как создание условий и средств общения

a) адаптивная
b) социализация
c) коммуникативная
d) интегративная

2. Какая функция культуры определяется как объединение людей одной культуры, оставляющие одну социальную группу?

a) социализация
b) интегративная
c) адаптивная
d) коммуникативная

3**. Какая функция культуры означает процесс включения человека в определенную социальную группу?**

a) интегративная
b) коммуникативная
c) социализация
d) адаптивная

4. К какому типу людей относится человек, для которого главными являются красота и гармония, ценности искусства и т.д.

a) теоретический человек
b) религиозный человек
c) социальный человек
d) эстетический человек

5. К какому типу людей относится человек, для которого главными ценностями являются открытие истины, знания, рациональность, опыт?

a) политический человек
b) социальный человек
c) теоретический человек
d) экономический

6. Факторы, определяющие конвергенцию деловых культур

a) природные ресурсы
b) технология
c) демография
d) образование

Критерии и шкала оценивания выполнения тестовых заданий

Таблица 4

Показатели и шкала оценивания тестовых заданий

Текущая аттестация	Количество баллов	Шкала оценивания
выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме	90% - 100%	5
	80% - 89%	4
выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	60% - 79%	3
невыполнение требований по текущей аттестации	менее 60%	2

Перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Текущая аттестация может проводиться в форме компьютерного тестирования в системе СДО.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Итоговой оценкой по дисциплине является результат промежуточной аттестации, выставленный с учетом результатов текущего контроля.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *зачет* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Устный опрос

Промежуточная аттестация – *зачет* в форме устного опроса.

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Историческое развитие бизнеса и становление сравнительного менеджмента
2. Глобализация как начальный этап развития сравнительного менеджмента
3. Сущность сравнительного менеджмента
4. Возникновение сравнительного менеджмента в России.
5. Культура и кросс-культурные различия как основа сравнительного менеджмента
6. Понятие сравнительного менеджмента как науки
7. Коммуникации как главный элемент системы управления
8. Проблемы транснациональных коммуникаций
9. Мотивация в сравнительном менеджменте
10. Основы теории менеджмента США

11. Возникновение и развитие транснациональных корпораций
12. Становление мировой бизнес – системы
13. Социально-политические цели сравнительного менеджмента
14. Немецкая деловая культура и стиль управления
15. Особенности французской деловой культуры
16. Британская модель менеджмента
17. Философия японского менеджмента
18. Характерные признаки и особенности японской системы управления
19. Современная корейская модель менеджмента
20. Американская модель управления
21. Шведская модель управления
22. Российская модель управления
23. Сравнительный анализ моделей управления
24. Особенности организации работы преуспевающих руководителей и фирм на Западе
25. Основные технологии европейского менеджмента
26. Факторы, определяющие национальные различия в стиле руководства.
27. Практика стимулирования труда в различных странах
28. Значение сравнительного менеджмента для развития мировой экономики
29. Межкультурная коммуникация
30. Влияние культуры на национальные модели менеджмента

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Характеристика эры коммерции.
2. Теория культурных универсалий Д.Мэрдока.
3. Сравнительная характеристика менеджмента России и США.
4. Характеристика эры экспансии.
5. Теория ценностей Дж.Рокича.
6. Сравнительная характеристика менеджмента России и Германии.
7. Характеристика эры концессий.
8. Теория внутреннего содержания личности.
9. Сравнительная характеристика менеджмента России и Франции.
10. Характеристика эры национальных государств.
11. Системный подход к культуре.
12. Сравнительная характеристика менеджмента России и Великобритании.
13. Характеристика эры глобализации.
14. Универсальная теория культуры.
15. Сравнительная характеристика менеджмента России и Швейцарии.
16. Возникновение сравнительного менеджмента в России.
17. Культурно-кластерная теория.
18. Сравнительная характеристика менеджмента России и Швеции.
19. Задачи и проблемы сравнительного менеджмента.

20. Классификация культур Р.Льюиса.
21. Сравнительная характеристика менеджмента России и Финляндии.
22. Подходы к сравнительному менеджменту.
23. Экономико-кластерная теория.
24. Сравнительная характеристика России и Норвегии.
25. Основные принципы и методы сравнительного менеджмента.
26. Основная суть исследований Г.Хофштеде.
27. Сравнительная характеристика России и Японии.
28. Понятие сравнительного менеджмента.
29. Основная суть исследований Ф.Тромпенаарса.
30. Сравнительная характеристика России и Кореи.
31. Основные задачи сравнительного менеджмента.
32. Модель управления Фармера-Ричмена.
33. Сравнительная характеристика России и Китая.
34. Методы сравнительного менеджмента.
35. Модель управления Негандхи-Прасада.
36. Сравнительная характеристика США и Японии.
37. Характеристика эры коммерции.
38. Модель влияния системы ценностей на поведение.
39. Сравнительная характеристика Кореи и Норвегии.
40. Характеристика эры экспансий.
41. Факторы формирования стиля руководства.
42. Сравнительная характеристика Финляндии и Франции.
43. Характеристика эры концессий.
44. Коммуникации в сравнительном менеджменте.
45. Сравнительная характеристика Великобритании и Китая.
46. Характеристика эры глобализации.
47. Культурно-кластерная теория.
48. Сравнительная характеристика Швеции и США.
49. Цели и задачи сравнительного менеджмента.
50. Теория культурных универсалий Мэрдока.
51. Сравнительная характеристика Швеции и Норвегии.
52. Сравнительный менеджмент в России.
53. Модель управления Фармера-Ричмена.
54. Сравнительная характеристика Кореи и Норвегии.
55. Системный подход к культуре.
56. Коммуникации в сравнительном менеджменте.
57. Менеджмент в Европе.
58. Экономико-кластерная теория.
59. Факторы формирования стиля руководства.
60. Немецкая и французская модели менеджмента.

Таблица 5

Показатели, критерии и шкала оценивания
устных ответов на экзамене

Критерии оценивания	Показатели и шкала оценивания			
	5	4	3	2
текущая аттестация	выполнение требований по текущей аттестации в полном объеме		выполнение требований по текущей аттестации в неполном объеме	невыполнение требований по текущей аттестации
полнота и правильность ответа	обучающийся полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий	обучающийся достаточно полно излагает материал, однако допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого	обучающийся демонстрирует знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил	обучающийся демонстрирует незнание большей части соответствующего вопроса
степень осознанности, понимания изученного	демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные	присутствуют 1-2 недочета в обосновании своих суждений, количество приводимых примеров ограничено	не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры	допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл
языковое оформление ответа	излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка	излагает материал последовательно, с 2-3 ошибками в языковом оформлении	излагает материал непоследовательно и допускает много ошибок в языковом оформлении излагаемого	беспорядочно и неуверенно излагает материал

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий *экзамен* проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии с Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся по программам высшего образования.

При проведении промежуточной аттестации с применением дистанционных технологий зачет проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. При этом перевод набранных при тестировании баллов в оценку производится в соответствии Положением о фондах оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации обучающихся.

При обучении с применением дистанционных технологий и электронного обучения промежуточная аттестация проводится в форме компьютерного тестирования в СДО. Оценивание компетентности обучающегося по установленным для дисциплины индикаторам может осуществляться с помощью банка заданий, включающих тестовые задания пяти типов:

1 – тестовое задание открытого типа, предусматривающее развернутый ответ обучающегося в нескольких предложениях, составленное с использованием вопросов для подготовки к зачету;

2 – выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов;

3 – выбор 2-3 правильных вариантов из предложенных вариантов ответов;

4 – установление правильной последовательности в предложенных вариантах ответов/расчётные задачи, ответом на которые будет являться некоторое числовое значение;

5 – установление соответствия между двумя множествами вариантов ответов.

Компетенция: УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Индикатор: УК-10.1 Выбор методов принятия обоснованных экономических решений в сфере профессиональной деятельности

Тип задания	**Примеры тестовых заданий**
1	Продолжите предложение В сравнительном менеджменте как науке изучаются особенности
1	Продолжите предложение Коммуникации в сравнительном менеджменте охватывают вопросы:
1	Продолжите предложение К методам исследований предмета сравнительного менеджмента относятся
1	Продолжите предложение Проблематика сравнительного менеджмента в России характеризуется:
1	Продолжите предложение Принцип конкурентных преимуществ в сравнительном менеджменте заключается:

1	Продолжите предложение К особенностям деловой культуры Китая относятся:
1	Продолжите предложение Целями изучения предмета сравнительного менеджмента являются
2	Характерной чертой эры глобализации является: а) глобализация рынка труда; б) возникновение мировой системы хозяйствования; в) создание национальных университетов; г) использование электронных сетей передачи данных.
3	Факторы, определяющие конвергенцию деловых культур а) природные ресурсы б) технология в) демография г) образование
4	Расставьте последовательность этапов подготовки к деловому совещанию в правильном порядке. 1. Тщательный отбор участников. 2. Лимитирование времени на обсуждение каждого вопроса. 3. Составление повестки дня. 4. Постановка цели делового совещания. 5. Информирование участников совещания об обсуждаемых вопросах.
5	Сопоставьте понятия с их определением 1. Процедуры 2. Проекты 3. Программы 4. Мотивация 5. Коммуникации А) процесс, в ходе которого два или более человек обмениваются информацией, для мотивирования поведения или воздействия на него. Б) все то, что заставляет людей работать, что влияет на выбор ими способа действия, который они придерживаются. В) планы достижения целей, несколько проектов, выполнение которых может потребовать нескольких лет. Г) набор планов, направленных на достижение цели отличающееся от программ меньшими масштабами и сложностью, ограниченным горизонтом планирования. Д) стандартные операции, детально описывающие последовательность действий для достижения результата.

Составитель: д.э.н., доц. Овсянников С.В.